

Index du contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour BCE Inc.

Les normes GRI, en ce qui a trait aux rapports sur le développement durable (GRI Standards) sont les premières et les plus largement adoptées, et ce mondialement, en matière de rapports sur le développement durable.

L'index de contenu GRI est exigé par les normes GRI, et sert de guide de navigation pour préciser quels indicateurs des normes GRI ont été utilisés lors des divulgations d'entreprise, et où et où se trouvent ces divulgations dans notre rapport.

NORME GRI 2016	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / SITE	OMISSION
Éléments généraux			
GRI 102: Éléments généraux v	102-1 Nom de l'organisme	BCE Inc	
	102-2 Activités, marques, produits et services	RSE, ¹ p. 10-11 RA, ² p. 31-34	
	102-3 Lieu du siège social	1, Carrefour Alexander-Graham-Bell, Verdun, Québec, Canada	
	102-4 Emplacements où l'organisation est présente	RA, p. 127 – Note 3	
	102-5 Nature du capital et forme juridique	société	

¹ RSE réfère à [Rapport de responsabilité d'entreprise 2019](#)

² RA réfère à [Rapport annuel 2019](#)

Éléments généraux

102-6 Marchés où l'organisation exerce ses activités	RA, p. 29
102-7 Taille de l'organisation	RSE, p. 22 RA, p. 34
102-8 Répartition de l'effectif	RSE, p. 21-42
102-9 Chaîne d'approvisionnement	RSE, p. 29, 86 Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable
102-10 Changements substantiels de l'organisation	RSE, p. 8
102-11 Principe de précaution ou approche	Développement durable et approche de gestion
102-12 Initiatives externes	Présentation des enjeux pertinents
102-13 Adhésion à des associations	Les affiliations sont présentés à travers le site web de www.bce.ca .
102-14 Déclaration de la présidence	RSE, p. 3-5
102-16 Valeurs, principes, standards et normes de comportement	Code de conduite
102-18 Structure de gouvernance	Le plus haut niveau de gouvernance est le conseil d'administration. Le comité de d'audit est responsable de la responsabilité d'entreprise. Voir www.bce.ca/gouvernance/gouvernance-entreprise
102-40 Liste de parties prenantes	Présentation des enjeux pertinents
102-41 Conventions collectives	RA, p. 95
102-42 Identification et sélection des parties prenantes	Présentation des enjeux pertinents
102-43 Approche utilisée	Présentation des enjeux pertinents

Éléments généraux

102-44 Thèmes et préoccupations clés	Présentation des enjeux pertinents
102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	RA, p. 50 – Analyse financière consolidée
102-46 Processus de contenu et périmètre des aspects	Présentation des enjeux pertinents Le périmètre est basée sur le principe de control financier
102-47 Liste des aspects pertinents	Présentation des enjeux pertinents
102-48 Reformulation d'information	RSE, p. 8
102-49 Changements importants dans le contenu	RSE, p. 8
102-50 Période couverte par le rapport	1 janvier 2019 au 31 décembre 2019, sauf indication contraire
102-51 Date du dernier rapport publié	Juin 2018
102-52 Périodicité du Rapport	Annuel
102-53 Personne à contacter pour toutes questions sur le rapport	responsabilite@bell.ca
102-54 Déclaration de la conformité avec les critères des normes GRI	RSE, p. 6 Ce rapport est en conformité avec les critères essentiels (Core) des lignes directrices GRI Standards
102-56 Vérification externe	Énoncé de certification de PwC 2019

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103: Approche de gestion	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisés chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires	
Aspects pertinentes			
Résultats économiques			
GRI 201	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	RA, p. 5	
	201-2 Impacts financiers et autres risques et opportunités liés aux changements climatiques	RA, p. 95, 98-99 RSE, p. 59, 63-64 Énoncé du Task Force on Climate-related Financial Disclosures 2019	
	201-3 Obligations : régimes de retraite à cotisations définies et autres plans de retraite	RA, p. 142 RSE, p. 39	
	201-4 Assistance financière du gouvernement	Aucune assistance financière importante n'a été reçue du gouvernement en 2018	
Impact économique indirect			
GRI 203	203-1 Investissements en infrastructure et services	RA, p. 41 RSE, p. 45, 80	
	203-2 Impacts économiques indirects importants	RSE, p. 78-79	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinentes			
Lutte contre la corruption			
GRI 205	205-2 Communications et formation sur notre politique et nos procédures visant lutter contre la corruption	Code de conduite Code de conduite des fournisseurs	
Matériaux			
GRI 301	301-3 Produits réclamés et matériaux d'emballage	RSE, p. 65 Fiche d'information sur la gestion des déchets	
Énergie			
GRI 302	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre Réponse à la CDP	
	302-2 Consommation énergétique à l'extérieure de l'organisation	Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre Réponse à la CDP	
	302-3 Intensité énergétique	RSE, p. 60 Réponse à la CDP Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre	
	302-4 Réduction de consommation d'énergie	Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre Réponse à la CDP	
Eau			
GRI 303	303-1 Eau prélevé par source	Fiche d'information sur l'eau	
	303-5 Consommation d'eau	Fiche d'information sur l'eau	
Biodiversité			
GRI 304	304-2 Impacts significatives de nos activités, produits, et services sur la biodiversité	Fiche d'information sur la protection de la biodiversité	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinentes			
Émissions			
GRI 305	305-1 Émissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1)	RSE, p. 61 Réponse à la CDP Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre	
	305-2 Énergie indirecte de gaz à effet de serre (Scope 2)	RSE, p. 61 Réponse à la CDP Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre	
	305-3 Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3)	RSE, p. 61 Réponse à la CDP Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre	
	305-4 Intensité des émissions de gaz à effet de serre	RSE, p. 62 Réponse à la CDP Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre	
	305-5 Réduction des GES	RSE, p. 62 Fiche d'information sur la consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre	
	305-6 Émission de substances appauvrissant la couche d'ozone	Réponse à la CDP	
	305-7 Oxydes nitreux, oxydes sulfureux, et autres émissions significatives	Réponse à la CDP	
Effluents et matières résiduelles			
GRI 306	306-2 Déchets par type et mode de traitement	RSE, p. 20, 65-68 Fiche d'information sur la gestion des déchets	
	306-4 Transport des déchets dangereux	RSE p. 20, 66	
Conformité aux règlements sur l'environnement			
GRI 307	307-1 Non-conformité aux lois environnementales	Fiche d'information sur les incidents environnementaux	
Évaluation environnementale des fournisseurs			
GRI 308	308-1 Fournisseurs évalués avec critères environnementaux	Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinentes			
Emploi			
GRI 401	401-1 Embauche de nouveaux employés et taux de roulement	RSE, p. 22, 42	
	401-2 Avantages sociaux offerts	RSE, p. 38	
	401-3 Congé paternité/maternité	RSE, p. 38	
Santé et sécurité			
GRI 403:2018	403-1 Occupational health and safety management system	RSE, p. 40	
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	RSE, p. 41	
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	RSE, p. 40	
	403-5 Worker training on occupational health and safety	RSE, p. 41	
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	RSE, p. 41	
	403-9 Taux d'accidents de travail	RSE, p. 19, 41	
Formation et éducation			
GRI 404	404-2 Programmes pour améliorer les compétences d'employées	RSE, p. 34-35	
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	RSE, p. 36	
Diversité et de l'égalité des chances dans l'entreprise			
GRI 405	405-1 Composition des organes de gouvernance et répartition des employés	RSE, p. 19, 26	
Liberté d'association et à la négociation collective			
GRI 407	407-1 Opérations et fournisseurs dans lesquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peuvent être à risque	RSE, p. 23 - Contexte des normes d'emploi au Canada Code de conduite des fournisseurs	
Travail des enfants			
GRI 408	408-1 Opérations et fournisseurs à risque d'incidents de travail des enfants	RSE, p. 23 - Contexte des normes d'emploi au Canada Code de conduite des fournisseurs	
Travail forcé ou obligatoire			
GRI 409	409-1 Opérations et fournisseurs à risque d'incidents de travail forcé ou obligatoire	RSE, p. 23 - Contexte des normes d'emploi au Canada Code de conduite des fournisseurs	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinentes			
Pratiques de sécurité			
GRI 410	410-1 Agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de la personne	RSE, p. 23 Code de conduite des fournisseurs	
Les droits des peuples autochtones			
GRI 411	411-1 Non-conformités en lien avec les droits des peuples autochtones	RSE, p. 23 - Contexte des normes d'emploi au Canada	
Évaluation des droits de la personne			
GRI 412	412-1 Opérations faisant sujet d'une étude sur les droits de la personne	RSE, p. 23 - Contexte des normes d'emploi au Canada Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable Code de conduite des fournisseurs	
	412-3 Investissements significatives et contrats qui incluent des clauses concernant les droits de la personne	Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable Code de conduite des fournisseurs	
Évaluation sociale des fournisseurs			
GRI 414	414-1 Nouveaux fournisseurs ayant été triés selon des critères sociaux	RSE, p. 86 Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable Code de conduite des fournisseurs	
Politiques publiques			
GRI 415	415-1 Contributions politiques	Code de conduite	
Santé et sécurité de nos clients			
GRI 416	416-1 Évaluation des impacts de nos produits et services sur la santé et sécurité	RA, p. 99 RSE p. 85	
Marketing et étiquetage			
GRI 417	417-1 Exigences d'information et d'étiquetage pour produits et services	Utilisation Recycler	
	417-3 Non-conformité liés au marketing	https://www.ccts-cprst.ca/codes-stats-and-reports/ccts-reports/annual-and-mid-year-reports/#content	
Conformité socioéconomique			
GRI 419	419-1 Conformité socioéconomique	Pour obtenir une description des principaux litiges dans lesquels nous sommes engagés, se reporter à la rubrique Litiges de la Notice annuelle 2019 de BCE.	