

Indice du contenu SASB pour BCE Inc, 2018

Il existe de nombreuses directives volontaires pour la communication d'informations sur la durabilité des entreprises. L'indice ci-dessous se rapporte aux éléments que le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) a suggéré de divulguer. Bell appuie le développement et l'évolution de ces normes et cherche à faire rapport sur des sujets qui correspondent à notre modèle d'affaires et à notre réalité d'entreprise.

Dans certains cas, les indicateurs suggérés par les lignes directrices ne sont pas applicables, ou l'information est considérée comme concurrentielle et n'est donc pas divulguée. Au fur et à mesure que les lignes directrices évoluent, nos rapports sur les sujets abordés le seront également.

Documents et sites Web référencés :

Rapport de responsabilité d'entreprise	http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information
Rapport annuel	http://www.bce.ca/investisseurs/rapports-financiers/annuels
Fiches d'information	http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information
Code de conduite	http://www.bce.ca/gouvernance/code-de-conduite
Confidentialité des données	https://soutien.bell.ca/Facturation-et-comptes/Securite_et_confidentialite/Bell_et_votre_vie_privée
Rapport sur les GES	http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information

ACTIVITE	CODE	UNITE DE MESURE	REFERENCE
Abonnés sans-fil	TC-TL-000.A	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Abonnés filaire	TC-TL-000.B	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Abonnés haute-vitesse	TC-TL-000.C	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Trafic acheminé par notre réseau pourcentage sur le réseau cellulaire et pourcentage sur le réseau fixe	TC-TL-000.D	Petabytes, pourcentage	n/a
Empreinte écologique des opérations	TC-TL-130a.1	Gigajoules, pourcentage (%)	Rapport des émissions de GES
Confidentialité des données Description des politiques et pratiques relatives à publicité comportementale et confidentialité des clients	TC-TL-220a.1	n/a	Code de conduite, Confidentialité des données, Rapport annuel, pp. 49, 92 Rapport de responsabilité d'entreprise, pp. 15, 19, 26, 55
Confidentialité des données Nombre de clients pour qui les informations sont recueillies pour des fins secondaires	TC-TL-220a.2	Nombre	n/a
Confidentialité des données Montant total des pertes monétaires à la suite d'une procédure judiciaire liés à la vie privée des clients	TC-TL-220a.3	Devise du rapport	n/a

ACTIVITE	CODE	UNITE DE MESURE	REFERENCE
Confidentialité des données (1) Nombre de demandes d'application de la loi pour l'information des clients, (2) le nombre de clients dont les informations ont été demandées, (3) le pourcentage résultant de la divulgation	TC-TL-220a.4	Nombre, pourcentage (%)	n/a
Sécurité des données (1) Nombre de violations de données, (2) Pourcentage impliquant des informations personnelles identifiables (PII), (3) Nombre de clients affectés	TC-TL-230a.1	Nombre, pourcentage (%)	n/a
Sécurité des données Description de la méthode utilisée pour identifier et gérer les risques liés à la sécurité des données, y compris l'utilisation de normes de cybersécurité de tiers	TC-TL-230a.2	n/a	Rapport annuel, pp. 39-40, 49, 92, 95-96 Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 14, 19, 56
Gestion de fin-de-vie des produits 1) Matériaux récupérés dans le cadre de programmes de récupération, pourcentage de matériaux récupérés qui ont été (2) réutilisés, (3) recyclés et (4) enfoui	TC-TL-440a.1	Tonnes métriques (t), pourcentage (%)	Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 97; Fiche d'information sur les déchets

ACTIVITE	CODE	UNITE DE MESURE	REFERENCE
<p>Comportement anticoncurrentiel</p> <p>Montant des amendes légales et réglementaires et des jugements associés à des pratiques anticoncurrentielles</p>	TC-TL-520a.1	Devise du rapport	n/a
<p>Comportement anticoncurrentiel</p> <p>La vitesse moyenne de téléchargement soutenue réelle de (1) appartenant et contenu dans le commerce associé et (2) le contenu non associé</p>	TC-TL-520a.2	Mégabits par seconde (Mbps)	Rapport Annuel, pp. 31-32, 41, 81, 89
<p>Comportement anticoncurrentiel</p> <p>Description des risques et des opportunités associés à la neutralité de l'internet, au peering payé, au rating zéro et aux pratiques associées</p>	TC-TL-520a.3	n/a	n/a
<p>Gérer les risques systémiques liés aux perturbations technologiques</p> <p>(1) Fréquence d'interruption moyenne du système et (2) Durée d'interruption moyenne du client</p>	TC-TL-550a.1	Perturbations par client, heures par client	n/a
<p>Gérer les risques systémiques liés aux perturbations technologiques</p> <p>Discussion sur les systèmes pour fournir un service sans entrave pendant les interruptions de service</p>	TC-TL-550a.2	n/a	n/a