



Indice du contenu SASB pour BCE, 2017

Il existe de nombreuses directives volontaires pour la communication d'informations sur la durabilité des entreprises. L'indice ci-dessous se rapporte aux éléments que le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) a suggéré de divulguer. Bell appuie le développement et l'évolution de ces normes et cherche à faire rapport sur des sujets qui correspondent à notre modèle d'affaires et à notre réalité d'entreprise.

Dans certains cas, les indicateurs suggérés par les lignes directrices ne sont pas applicables, ou l'information est considérée comme concurrentielle et n'est donc pas divulguée. Au fur et à mesure que les lignes directrices évoluent, nos rapports sur les sujets abordés le seront également.

Documents et sites Web référencés :

Rapport de responsabilité d'entreprise	http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information
Rapport annuel	http://www.bce.ca/investisseurs/rapports-financiers/annuels
Fiches d'information	http://www.bce.ca/responsibility/corporate-responsibility/reference-room
Code de conduite	http://www.bce.ca/gouvernance/code-de-conduite
Confidentialité des données	https://support.bell.ca/Billing-and-Accounts/Security_and_privacy/How_does_Bell_respect_my_privacy
Rapport sur les GES	http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information



ACTIVITE	CODE	UNITE DE MESURE	REFERENCE
Abonnés sans-fil	TC0301-A	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Abonnés filaire	TC0301-B	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Abonnés haute-vitesse	TC0301-C	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Trafic acheminé par notre réseau pourcentage sur le réseau cellulaire et pourcentage sur le réseau fixe	TC0301-D	Petabytes, pourcentage	n/a
Capacité du réseau filaire, pourcentage loué	TC0301-E	Mégabits par seconde (Mbit/s), pourcentage (%)	n/a
Empreinte écologique des opérations	TC0301-01	Gigajoules, pourcentage (%)	Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 85-90; Rapport des émissions de GES
Confidentialité des données Discussion des politiques et pratiques en matière de collecte, utilisation et conservation des renseignements sur les clients et les renseignements personnellement identifiables	TC0301-02	Discussion et analyse	Code de conduite, Confidentialité des données, Rapport annuel, Rapport de responsabilité d'entreprise, pp. 16, 18-19, 24-25, 51-52
Confidentialité des données Pourcentage d'utilisateurs dont les informations client sont recueillies pour des fins secondaires, pourcentage qui ont opté	TC0301-03	Pourcentage (%)	n/a
Confidentialité des données Montant des amendes légales et réglementaires et de jugements liés à la vie privée des clients	TC0301-04	Dollars américains	n/a

ACTIVITE	CODE	UNITE DE MESURE	REFERENCE
Confidentialité des données Nombre de demandes gouvernementales ou par les autorités pour les renseignements sur les clients, pourcentage résultant en divulgation	TC0301-05	Chiffre, pourcentage (%)	n/a
Sécurité des données Nombre d'atteintes à la sécurité des données et pourcentage d'informations personnelles identifiables des clients	TC0301-06	Chiffre, pourcentage (%)	Législation anticipée en 2018 pour le Canada. Voir Rapport annuel, p.96
Sécurité des données Discussion sur l'approche de gestion pour identifier et gérer les risques de sécurité des données	TC0301-07	Discussion et analyse	Rapport annuel, p.39, 46 Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 50-51
Gestion de fin-de-vie des produits Matériaux récupérés grâce à des programmes de reprise, pourcentage de matériaux récupérés (a) réutilisés, (b) recyclés et (c) enfouis	TC0301-08	Poids (tons), pourcentage par poids	Rapport de responsabilité d'entreprise, p. 92-93; Fiche d'information sur les déchets
Gérer les risques systémiques liés aux perturbations technologiques Fréquence d'interruption moyenne et durée d'interruption moyenne	TC0301-09	Perturbations par client, heures par client	n/a
Gérer les risques systémiques liés aux perturbations technologiques Description des systèmes pour fournir un service sans entrave pendant les interruptions de service	TC0301-10	Discussion et analyse	n/a



ACTIVITE	CODE	UNITE DE MESURE	REFERENCE
Comportement anticoncurrentiel Montant des amendes légales et réglementaires et des jugements associés à des pratiques anticoncurrentielles	TC0301-11	Dollars américains	n/a