# Étude de Bell sur l'IA d'entreprise : l'avenir de l'IA

En partenariat avec :



Octobre 2025

#### Contexte et méthodologie de l'étude

Cette étude a été menée en partenariat avec Harris Poll Canada afin d'examiner l'état d'avancement de l'adoption de l'IA dans les grandes entreprises canadiennes.

Réalisée en octobre 2025, l'enquête a recueilli les réponses de 207 décideurs de haut niveau dans le domaine des TI et de l'IA au sein d'entreprises comptant 1 000 employés ou plus, dans divers secteurs et provinces. La recherche a examiné les pratiques actuelles, les plans futurs, l'état de préparation des entreprises et les priorités stratégiques, notamment la souveraineté des données, l'état de préparation des infrastructures et la durabilité.

Les personnes interrogées, désignés comme des « leaders d'entreprise », ont fourni des informations sur l'utilisation centralisée et décentralisée de l'IA. Les « grandes » entreprises sont définies comme celles comptant entre 1 000 et 4 999 employés, tandis que les « très grandes » entreprises sont celles comptant plus de 5 000 employés.



#### Sommaire exécutif

Les entreprises canadiennes entrent dans une phase cruciale de l'adoption de l'IA. Avec 96 % des grandes entreprises prévoyant une augmentation de l'utilisation de l'IA au cours des trois prochaines années, ce changement n'est plus spéculatif, mais stratégique. Cependant, la mise à l'échelle de l'IA reste complexe.

Ce rapport décrit comment les entreprises canadiennes gèrent les opportunités et les défis liés à l'IA d'entreprise, en mettant l'accent sur la préparation des infrastructures, la souveraineté des données et la durabilité.

Bien que les résultats confirment que le mouvement en faveur de l'adoption de l'IA est bien lancé, ils révèlent également une réalité plus complexe. Derrière cet enthousiasme se cachent des défis fondamentaux tels que la pénurie de talents, la mauvaise qualité des données, les risques de conformité et les lacunes en matière d'infrastructure.

La souveraineté des données devient une préoccupation centrale, de nombreuses entreprises privilégiant les infrastructures basées au Canada pour protéger les informations sensibles. En même temps, la durabilité environnementale devient un facteur clé dans la planification de l'IA, les entreprises recherchant des solutions écoénergétiques et à faibles émissions de carbone qui s'alignent sur leurs engagements ESG plus larges.

96 % des entreprises s'attendent à une croissance rapide de l'IA et 75 % la considèrent comme une priorité stratégique, mais seulement 40 % se sentent « très prêtes » à passer à l'échelle, citant les données, les talents et la conformité comme principaux obstacles.



#### Le momentum: l'adoption de l'IA est en forte hausse

L'intelligence artificielle (IA) est passée de la périphérie au cœur de la stratégie d'entreprise des entreprises canadiennes. Les trois quarts des entreprises considèrent désormais l'IA comme une priorité stratégique à l'échelle de l'entreprise.

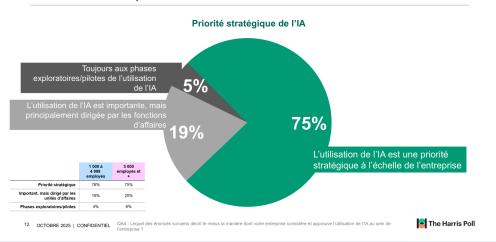
Cette vague n'est pas seulement une question d'expérimentation ; elle reflète un engagement croissant envers l'IA en tant que force de transformation.

En moyenne, les entreprises canadiennes déploient l'IA dans 7,1 cas d'utilisation distincts, allant du contrôle de qualité et du service à la clientèle à l'innovation et à la prise de décision.

81 % des grandes entreprises canadiennes prévoient d'intégrer pleinement l'IA dans leurs opérations au cours des deux prochaines années, dont 30 % qui prévoient de le faire au cours de la prochaine année.

Seulement 2 % déclarent ne pas avoir un échéancier pour l'intégration de l'IA.

Cette adoption généralisée marque le début d'une nouvelle ère où l'IA est intégrée dans le tissu même des opérations, des produits et des services. Les trois quarts disent que l'utilisation de l'IA est une priorité stratégique à l'échelle de l'entreprise



Cliquer ici pour agrandir (page 12)

Les entreprises canadiennes utilisent l'IA à sept fins différentes en moyenne par entreprise ; le contrôle de la qualité, la collecte et l'analyse de données, ainsi que le service à la clientèle automatisé sont les plus courants

automatisé, sont les plus		o dominoco, amor que .	
Com	ment les grandes entrep	rises utilisent actuellem	ent l'IA
Contrôle et assurance de la qualité	44%	Détection de la fraude	27%
Collecte et analyse de données	39%	Conception de produits et de services	27%
Service à la clientèle automatisé			

Collecte et analyse de données	39%	Conception de produits et de services	27%	
Service à la clientèle automatisé (p. ex., robot conversationnel)	35%	Décisions/stratégie de tarification	27%	
Réduction ou automatisation des tâches répétitives et banales	34%	Intégration à nos produits ou services en contact direct avec la clientèle	25%	
Innovation de produits et services	34%	Rationalisation des processus d'embauche et d'intégration	25%	
Soutien à la prise de décisions	33%	Acquisition de renseignements sur la concurrence (p. ex., analyse du marketing	25%	
Amélioration des décisions de vente et de marketing	32%	Marketing par courriel plus intelligent	24%	
Prévision du comportement des consommateurs et recommandations de produits	29%	Soutien à la tenue de livres et à la comptabilité	23%	7 1
Analyse de GRC	29%	Rédaction d'au moins certaines de nos communications	23%	7.1
IA en tant qu'entraîneur et moniteur	29%	Analyse de la navigation des clients sur les sites Web	22%	nombre moyen
Apprentissage et formation plus efficaces	29%	Analyse du ressenti	14%	d'utilisations de l'IA par
Rendre notre entreprise de soutien plus efficace	28%	AUCUNE - exploration en cours et	<1%	entreprise
Analyse des variantes environnementales susceptibles d'avoir une incidence sur les ventes futures	28%	utilisation probable de l'IA à l'avenir  AUCUNE – aucune prévision d'utilisation de l'IA	0%	зиморию
Soutien à la prise de décisions en matière d'inventaire et d'achats	27%	UBTIM		

QA1: Votre entreprise utilise-t-elle l'intelligence artificielle de l'une des manières suivantes ? Pour cette question, veuillez penser à l'utilisation centralisée

33 OCTOBRE 2025 | CONFIDENTIEL | IA étant autorisée ou encouragée par l'entreprise, ainsi qu'à l'utilisation décentralisée par des employés individuels (à votre connaissance):

Veuillez séléctionne toutes les réponses qui s'appliquement.

The Harris Poll

Cliquer ici pour agrandir (page 13)

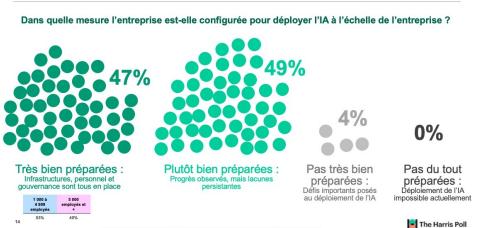


#### Le manque de préparation : le niveau de confiance est faible

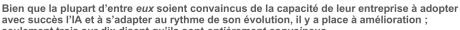
Malgré une adoption généralisée, seulement 47 % des entreprises se sentent « très bien préparées » pour déployer l'IA à l'échelle de leur entreprise.

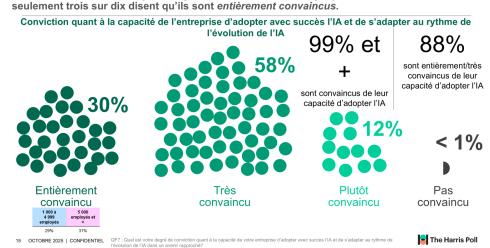
De même, la plupart des entreprises sont confiantes/plutôt confiantes dans leur capacité à suivre le rythme de l'évolution de l'IA, mais seulement 30 % d'entre elles sont totalement confiantes, ce qui laisse place à une certaine hésitation, surtout pour les grandes entreprises.

Presque toutes les grandes entreprises canadiennes se sentent plutôt bien préparées au moins pour déployer l'IA dans l'ensemble de leurs entreprises, les plus grandes d'entre elles se sentant moins bien préparées.



Cliquer ici pour agrandir (page 14)





Cliquer ici pour agrandir (page 15)

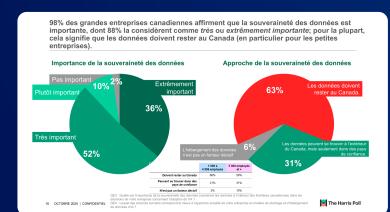


#### Les priorités stratégiques émergentes : la souveraineté et la durabilité motivent les décisions

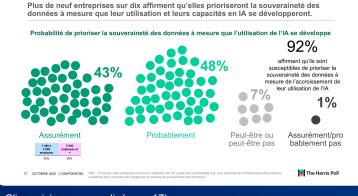
La souveraineté des données est devenue une priorité essentielle : 88 % des grandes entreprises la jugent très importante/extrêmement importante et plus de 90 % déclarent qu'elles privilégieront la souveraineté des données à mesure qu'elles continueront à l'adopter.

De plus, plus de 90 % des entreprises affirment qu'il est important de conserver les données sensibles à l'intérieur des frontières canadiennes, la majorité des dirigeants d'entreprises canadiennes étant préoccupés par l'accès des gouvernements étrangers aux données des entreprises utilisées dans les applications d'IA. 42 % estiment qu'un tel accès est probable et 48 % affirment que cela serait très préoccupant si cela se produisait.

Les préoccupations liées à la souveraineté des données constituent également un obstacle majeur à la mise à l'échelle de l'IA : les dirigeants d'entreprises canadiennes signalent en moyenne 2,8 préoccupations par entreprise concernant le stockage ou le traitement des données liées à l'IA à l'extérieur du Canada. Les principales préoccupations comprennent les risques liés à la cybersécurité, la conformité aux exigences canadiennes en matière de résidence des données, les coûts plus élevés liés à la conformité à l'étranger et l'exposition à la surveillance des gouvernements étrangers.



Cliquer ici pour agrandir (page 16)



Cliquer ici pour agrandir (page 17)



Cliquer ici pour agrandir (page 18)

Les chefs d'entreprise ont diverses préoccupations en matière de souveraineté des données, notamment les risques de cybersécurité, les risques de conformité, les coûts et la perte de contrôle.

Préoccupations quant au stockage ou au traitement des données d'IA à l'extérieur du Canada l

,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	•	1 000 à 4 999 employés	5 000 employé et +
Risques accrus en matière de cybersécurité	67%	66%	68%
Conformité aux exigences canadiennes d'hébergement des données	47%	47%	47%
Hausse du coût ou de la complexité de la garantie de conformité à l'étranger	45%	49%	40%
Exposition à l'accès ou à la surveillance par un gouvernement étranger	43%	41%	45%
Perte de contrôle sur les données sensibles d'entreprise ou de clients	43% 2,8 Nombre moven	44%	40%
Impact négatif sur la confiance des clients et la réputation de la marque	de préoccupations	37%	31%
Aucune préoccupation	par entreprise	0%	2%

19 OCTOBRE 2025 | CONFIDENTIEL CIETO: Quelles sont les préoccupations éventuelles de votre entreprise concernant le stockage ou le traitement des données lié

The Harris Po

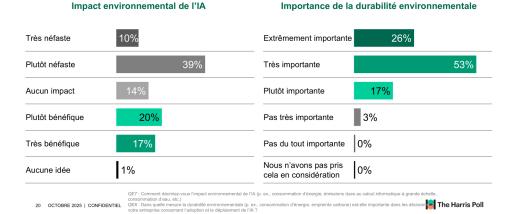
Cliquer ici pour agrandir (page 19)



#### Les priorités stratégiques émergentes : la souveraineté et la durabilité motivent les décisions

Simultanément, à mesure que l'adoption de l'IA augmente, la durabilité environnementale devient une considération clé pour les entreprises canadiennes. 79 % des dirigeants d'entreprise affirment que la durabilité influencera leurs futures décisions en matière d'IA, soulignant ainsi une évolution vers des choix d'infrastructures responsables qui minimisent la consommation d'énergie, les émissions et l'empreinte environnementale

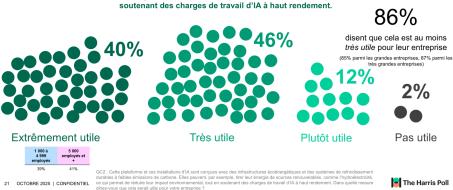
Bien que le leadership d'entreprise, en général, semble incertain quant à l'impact environnemental de l'IA, la plupart des dirigeants estiment que la durabilité environnementale sera un facteur important lorsqu'ils devront prendre des décisions sur l'adoption et la mise à l'échelle de l'IA.



Cliquer ici pour agrandir (page 20)

86% affirment qu'il serait utile pour eux d'avoir une plateforme d'IA conçue en tenant compte de l'efficacité énergétique.

Valeur : cette plateforme et ces installations d'IA sont conçues avec des infrastructures écoénergétiques et des systèmes de refroidissement durables à faibles émissions de carbone. Elles peuvent, par exemple, tirer leur énergie de sources renouvelables, comme l'hydroélectricité, ce qui permet de réduire leur impact environnemental, tout en soutenant des charges de travail d'IA à haut rendement.



Cliquer ici pour agrandir (page 21)



# Les obstacles : qualité des données, talents et conformité

Faire évoluer l'IA n'est pas seulement une question d'ambition, cela nécessite également de résoudre des problèmes fondamentaux.

Les entreprises font face en moyenne à 2,7 obstacles liés à la qualité et à la disponibilité des données, à la pénurie de talents et aux risques de conformité, qui figurent en tête de liste.

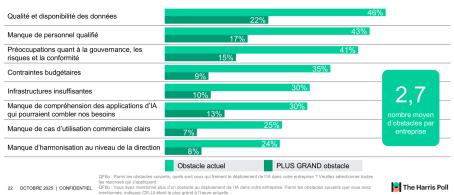
Ces défis sont communs à tous les secteurs et à toutes les tailles d'entreprises, ce qui souligne la nécessité de disposer d'infrastructures robustes et de cadres de gouvernance.

91 % des dirigeants d'entreprise canadiens s'inquiètent de la compromission des données propriétaires relatives aux produits, et 89 % expriment une préoccupation similaire concernant les données opérationnelles.

De plus, 86 % s'inquiètent de l'exposition des informations relatives aux clients, aux employés et aux fournisseurs, soulignant ainsi que la confiance et la gestion des risques sont des obstacles majeurs au développement de l'IA.

L'entreprise moyenne rencontre près de trois obstacles au déploiement de l'IA; l'obstacle le plus courant est la *qualité* et la disponibilité des données.





Cliquer ici pour agrandir (page 22)

Les chefs d'entreprise sont préoccupés à l'idée de voir diverses données compromises, en particulier les informations confidentielles sur leurs produits ou leurs activités.

#### Degré de préoccupation concernant divers types de renseignements compromis

NET: Préoccupé Informations confidentielles sur nos produits ou services (p. ex., conceptions, formules, propriété 91% intellectuelle, etc.) Informations confidentielles sur nos activités (p. ex., processus internes, chaîne d'approvisionnement, tarification, etc. Informations financières ou relatives aux paiements des clients Informations sur les employés Informations sur les partenaires d'affaires ou les 12%2 fournisseurs 14% 29 Coordonnées de clients Très préoccupé Plutôt préoccupé Peu préoccupé 23 OCTOBRE 2025 | CONFIDENTIEL QE16 : Lorsque vous pensez à la sécurité de divers types de données de l'entreprise, dans quelle mesure seriez-vous préoccupé à l'idée de

Cliquer ici pour agrandir (page 23)



#### Les perspectives

Les réponses au sondage mené auprès de dirigeants d'entreprises canadiens confirment que l'IA est au cœur de l'avenir des entreprises. Il ne s'agit plus simplement de quelque chose à considérer, c'est devenu une priorité stratégique actuelle.

L'adoption s'accélère rapidement, 99 % des entreprises prévoyant de poursuivre leurs investissements au cours des deux prochaines années. Les principaux domaines d'intérêt comprennent la recherche et le développement, les licences de plateformes, l'amélioration des compétences de la main-d'œuvre, l'expansion des infrastructures et l'acquisition de talents en IA/apprentissage automatique.

Cette forte augmentation de l'activité se reflète dans les tendances budgétaires : près de la moitié des entreprises signalent des augmentations significatives, beaucoup d'entre elles décrivant leurs budgets consacrés à l'IA comme étant en pleine expansion.

Malgré ce momentum, moins de la moitié des entreprises se sentent bien préparées à passer à l'échelle supérieure. Des défis fondamentaux tels que la préparation des infrastructures, la qualité des données et les talents persistent. La souveraineté et la durabilité des données apparaissent désormais comme des éléments centraux dans la planification de la stratégie d'IA des entreprises.

L'IA devrait non seulement être importante pour les entreprises, mais pour beaucoup, elle sera essentielle à l'avenir de l'entreprise ; moins d'un répondant sur dix affirme que l'utilisation prévue de l'IA ne jouera qu'un rôle limité à l'avenir.

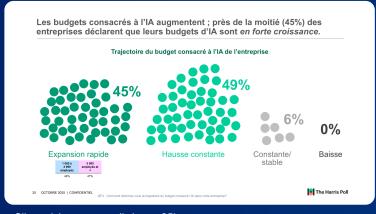
Rôle que l'IA jouera dans les stratégies à long terme de l'entreprise

56%

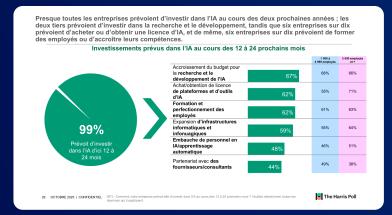
L'IA sera essentielle pour l'avenir de l'entreprise importante, mais jouera un rôle de soutien.

L'IA sera essentielle pour l'avenir de l'entreprise importante, mais jouera un rôle de soutien.

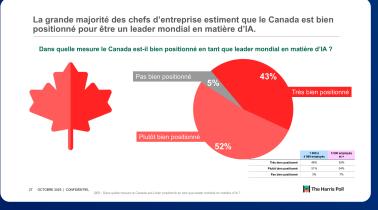
Cliquer ici pour agrandir (page 24)



Cliquer ici pour agrandir (page 25)



Cliquer ici pour agrandir (page 26)



Cliquer ici pour agrandir (page 27)



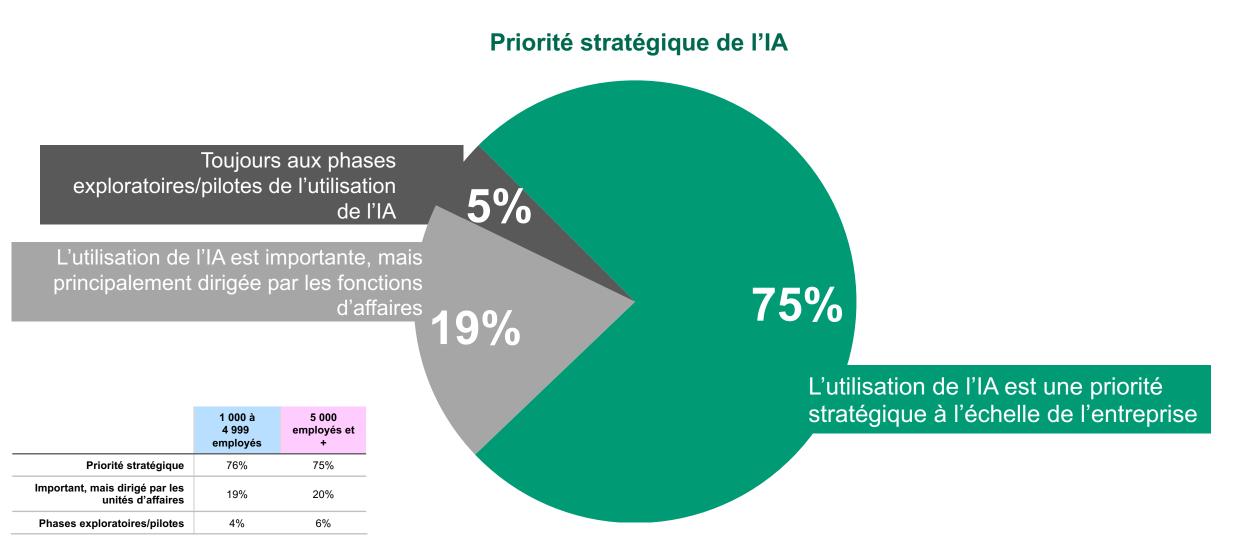
La question n'est pas de savoir si l'IA évoluera – mais comment, où et sous le contrôle de qui.



### Annexe



# Les trois quarts disent que l'utilisation de l'IA est une priorité stratégique à l'échelle de l'entreprise





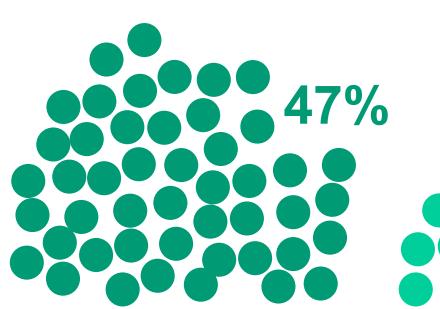
Les entreprises canadiennes utilisent l'IA à sept fins différentes en moyenne par entreprise ; le contrôle de la qualité, la collecte et l'analyse de données, ainsi que le service à la clientèle automatisé, sont les plus courants.

#### Comment les grandes entreprises utilisent actuellement l'IA

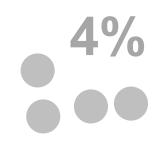
Contrôle et assurance de la qualité	44%	Détection de la fraude	27%	
Collecte et analyse de données	39%	Conception de produits et de services	27%	
Service à la clientèle automatisé (p. ex., robot conversationnel)	35%	Décisions/stratégie de tarification	27%	
Réduction ou automatisation des tâches répétitives et banales	34%	Intégration à nos produits ou services en contact direct avec la clientèle	25%	
Innovation de produits et services	34%	Rationalisation des processus d'embauche et d'intégration	25%	
Soutien à la prise de décisions	33%	Acquisition de renseignements sur la concurrence (p. ex., analyse du marketing	25%	
Amélioration des décisions de vente et de marketing	32%	conc.) Marketing par courriel plus intelligent	24%	
Prévision du comportement des consommateurs et recommandations de produits	29%	Soutien à la tenue de livres et à la	23%	7 1
Analyse de GRC	29%	comptabilité Rédaction d'au moins certaines de nos	23%	/ . 1
IA en tant qu'entraîneur et moniteur	29%	communications Analyse de la navigation des clients sur	22%	nombre moyen
Apprentissage et formation plus efficaces	29%	les sites Web Analyse du ressenti	14%	d'utilisations de
Rendre notre entreprise de soutien plus efficace	28%	AUCUNE – exploration en cours et	<1%	_ l'IA par entreprise
Analyse des variantes environnementales susceptibles d'avoir une incidence sur les ventes futures	28%	utilisation probable de l'IA à l'avenir  AUCUNE – aucune prévision d'utilisation de l'IA	0%	
Soutien à la prise de décisions en matière d'inventaire et d'achats	27%	ue in		

Presque toutes les grandes entreprises canadiennes se sentent plutôt bien préparées au moins pour déployer l'IA dans l'ensemble de leurs entreprises, les plus grandes d'entre elles se sentant moins bien préparées.

Dans quelle mesure l'entreprise est-elle configurée pour déployer l'IA à l'échelle de l'entreprise ?







0%

Très bien préparées :

Infrastructures, personnel et gouvernance sont tous en place

1 000 à 4 999 employés	5 000 employés et +
53%	40%

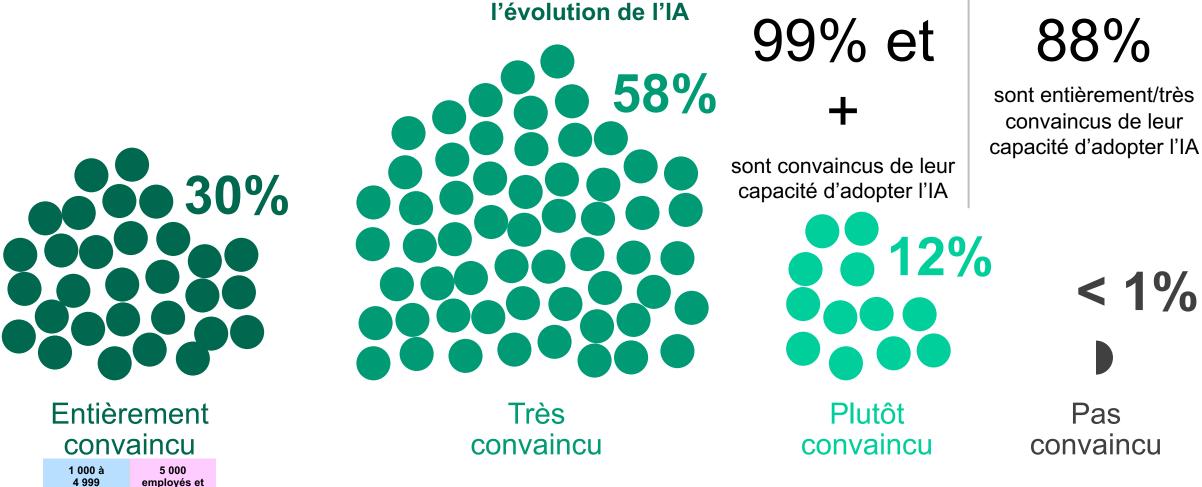
Plutôt bien préparées : Progrès observés, mais lacunes persistantes Pas très bien préparées :
Défis importants posés au déploiement de l'IA

Pas du tout préparées : Déploiement de l'IA impossible actuellement



Bien que la plupart d'entre eux soient convaincus de la capacité de leur entreprise à adopter avec succès l'IA et à s'adapter au rythme de son évolution, il y a place à amélioration; seulement trois sur dix disent qu'ils sont entièrement convaincus.

Conviction quant à la capacité de l'entreprise d'adopter avec succès l'IA et de s'adapter au rythme de

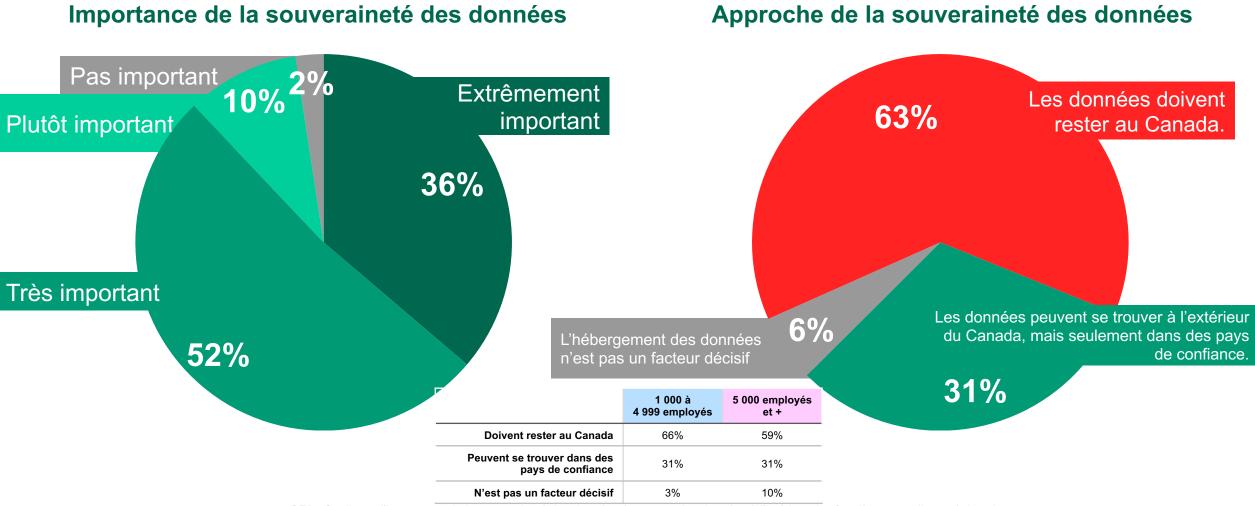




employés 29%

31%

98% des grandes entreprises canadiennes affirment que la souveraineté des données est importante, dont 88% la considèrent comme *très* ou *extrêmement importante*; pour la plupart, cela signifie que les données doivent rester au Canada (en particulier pour les petites entreprises).



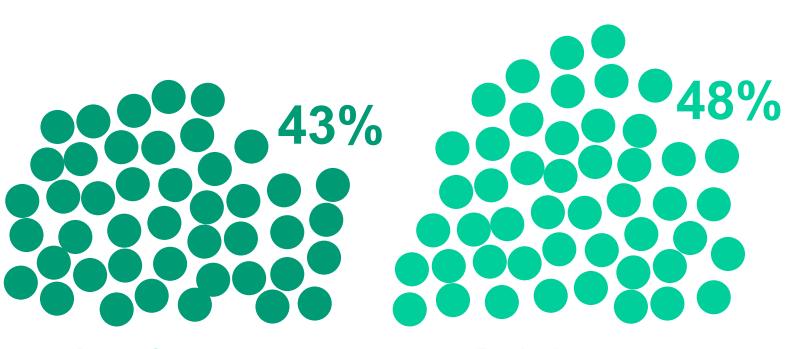






Plus de neuf entreprises sur dix affirment qu'elles prioriseront la souveraineté des données à mesure que leur utilisation et leurs capacités en IA se développeront.

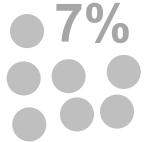
Probabilité de prioriser la souveraineté des données à mesure que l'utilisation de l'IA se développe



Probablement Peut-être ou

92%

affirment qu'ils sont susceptibles de prioriser la souveraineté des données à mesure de l'accroissement de leur utilisation de l'IA



Peut-être ou peut-être pas 1 /0

Assurément/pro bablement pas

**Assurément** 

1 000 à 5 000 employés et + 40% 48%



Les entreprises canadiennes ont des préoccupations majeures quant au fait que leurs données se retrouvent entre les mains de gouvernements étrangers ; les grandes entreprises sont beaucoup plus préoccupées par ce qui se passerait SI leurs données étaient compromises.

#### Préoccupation concernant les données se retrouvant entre les mains d'un gouvernement étranger

Degré de préoccupation quant à la probabilité de voir des données se trouver entre les mains d'un gouvernement étranger

se trouver entre les mains à un gouvernement en anger				
		1 000 à 4900 empl.	5 000 empl. et +	
<b>Très préoccupé</b> : Je crois qu'ils peuvent probablement ou seront en mesure de le faire	42%	42%	43%	
Plutôt préoccupé	48%	46%	51%	
Peu préoccupé	8%	11%	5%	
Pas du tout préoccupé Je ne crois pas que les gouvernements étrangers puissent accéder à nos données	1%	1%	2%	

Degré de préoccupation SI les données se retrouvent entre les mains d'un gouvernement étranger

		1 000 á 4900 empl.	5 000 empl. et +
Très préoccupant : il est très important pour nous de garder les données hors de leurs mains	48%	39%	59%
Plutôt préoccupant	40%	44%	34%
Peu préoccupant	12%	15%	7%
Pas du tout préoccupant : même s'ils avaient nos données, nous n'y verrions pas d'objection	1%	2%	0%

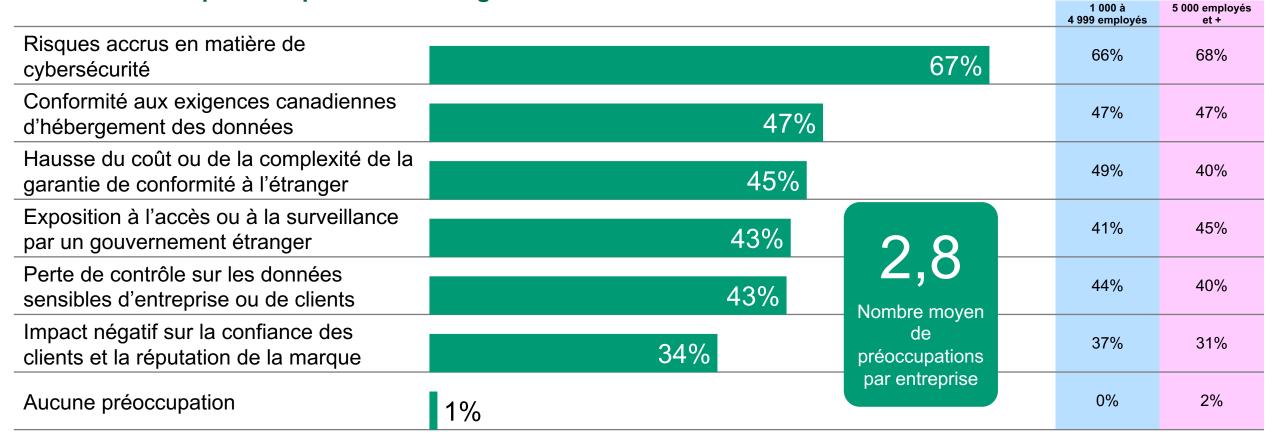


The Harris Poll

applications d'IA, dans quelle mesure cela serait-il préoccupant?

Les chefs d'entreprise ont diverses préoccupations en matière de souveraineté des données, notamment les risques de cybersécurité, les risques de conformité, les coûts et la perte de contrôle.

Préoccupations quant au stockage ou au traitement des données d'IA à l'extérieur du Canada

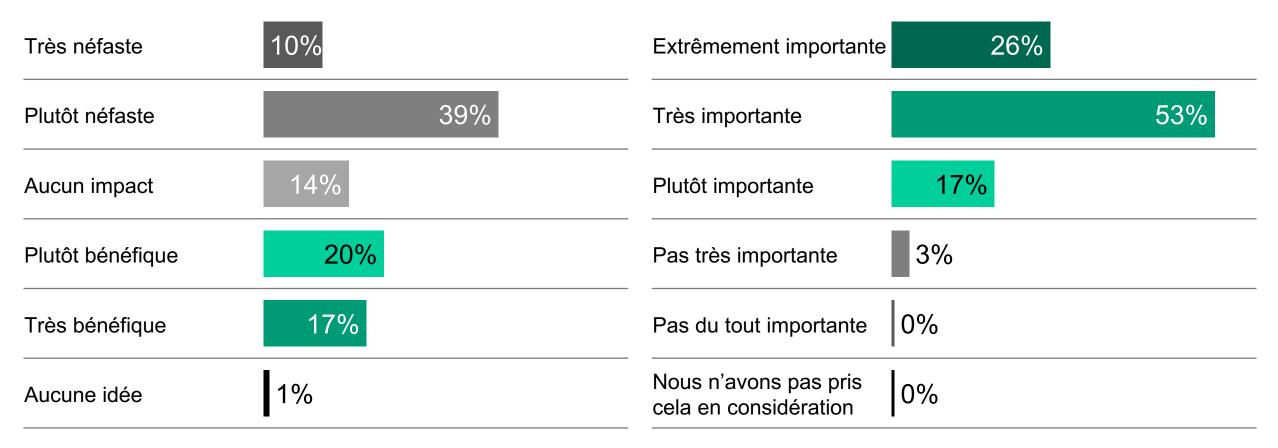




Bien que le leadership d'entreprise, en général, semble incertain quant à l'impact environnemental de l'IA, la plupart des dirigeants estiment que la durabilité environnementale sera un facteur important lorsqu'ils devront prendre des décisions sur l'adoption et la mise à l'échelle de l'IA.

#### Impact environnemental de l'IA

#### Importance de la durabilité environnementale

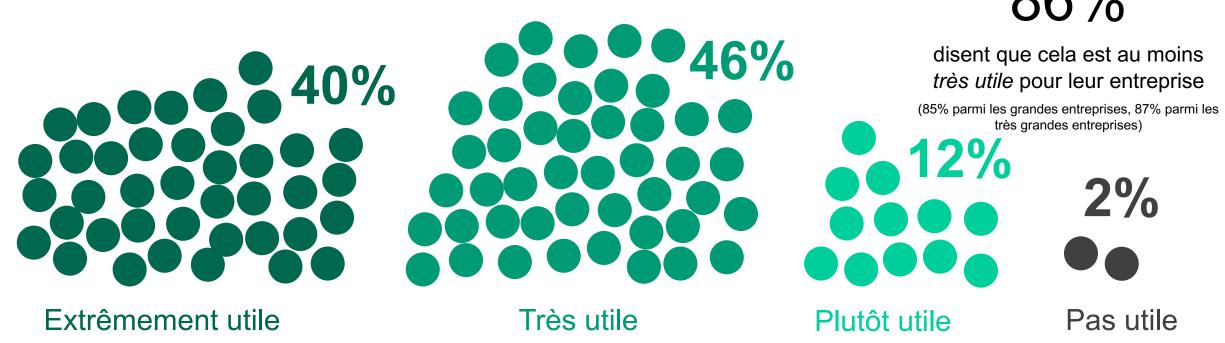


QE7 : Comment décririez-vous l'impact environnemental de l'IA (p. ex., consommation d'énergie, émissions dues au calcul informatique à grande échelle, consommation d'eau, etc.)

QE8 : Dans quelle mesure la durabilité environnementale (p. ex., consommation d'énergie, empreinte carbone) est-elle importante dans les décisions **The Harri** votre entreprise concernant l'adoption et le déploiement de l'IA ?

# 86% affirment qu'il serait utile pour eux d'avoir une plateforme d'IA conçue en tenant compte de l'efficacité énergétique.

Valeur : cette plateforme et ces installations d'IA sont conçues avec des infrastructures écoénergétiques et des systèmes de refroidissement durables à faibles émissions de carbone. Elles peuvent, par exemple, tirer leur énergie de sources renouvelables, comme l'hydroélectricité, ce qui permet de réduire leur impact environnemental, tout en soutenant des charges de travail d'IA à haut rendement.



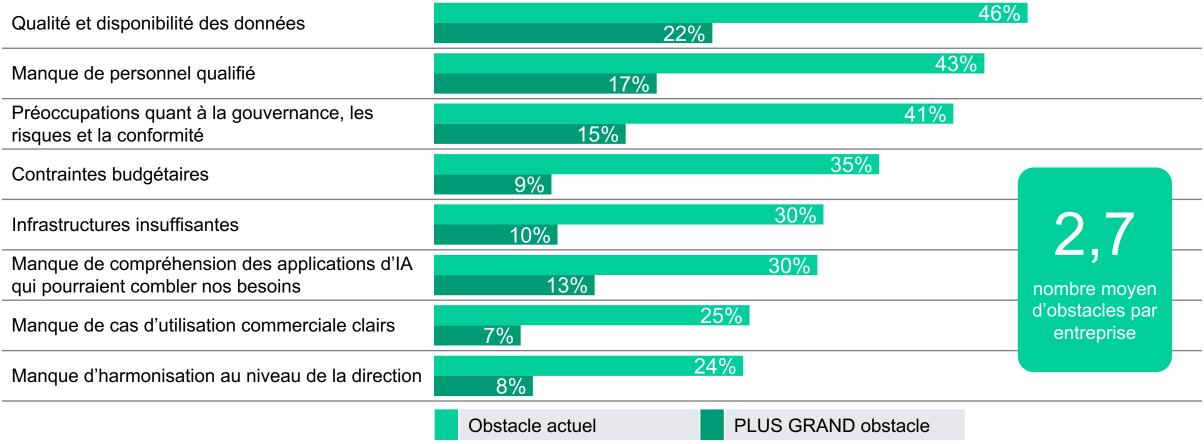


QC2 : Cette plateforme et ces installations d'IA sont conçues avec des infrastructures écoénergétiques et des systèmes de refroidissement durables à faibles émissions de carbone. Elles peuvent, par exemple, tirer leur énergie de sources renouvelables, comme l'hydroélectricité, ce qui permet de réduire leur impact environnemental, tout en soutenant des charges de travail d'IA à haut rendement. Dans quelle mesure diriez-vous que cela serait utile pour votre entreprise ?



## L'entreprise moyenne rencontre près de trois obstacles au déploiement de l'IA ; l'obstacle le plus courant est la qualité et la disponibilité des données.

#### Obstacles actuels au déploiement de l'IA

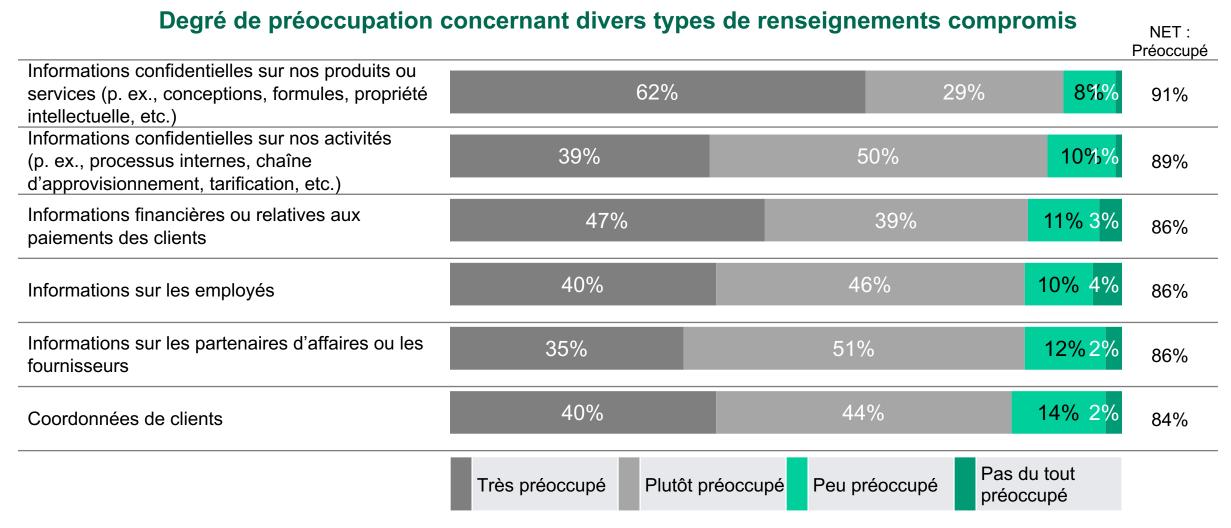


QF6a: Parmi les obstacles suivants, quels sont ceux qui freinent le déploiement de l'IA dans votre entreprise? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.



mentionnés, indiquez CELUI étant le plus grand à l'heure actuelle :

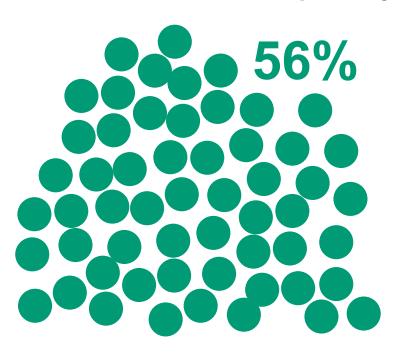
Les chefs d'entreprise sont préoccupés à l'idée de voir diverses données compromises, en particulier les informations confidentielles sur leurs produits ou leurs activités.





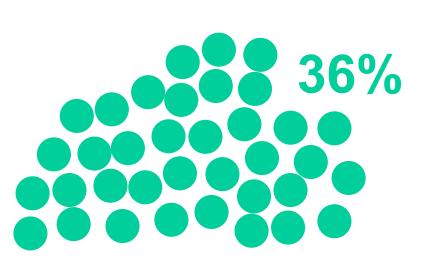
L'IA devrait non seulement être importante pour les entreprises, mais pour beaucoup, elle sera essentielle à l'avenir de l'entreprise; moins d'un répondant sur dix affirme que l'utilisation prévue de l'IA ne jouera qu'un rôle limité à l'avenir.

#### Rôle que l'IA jouera dans les stratégies à long terme de l'entreprise



L'IA sera essentielle pour l'avenir de l'entreprise





L'IA sera importante, mais jouera un rôle de soutien.



Utilisation limitée – pas un rôle central



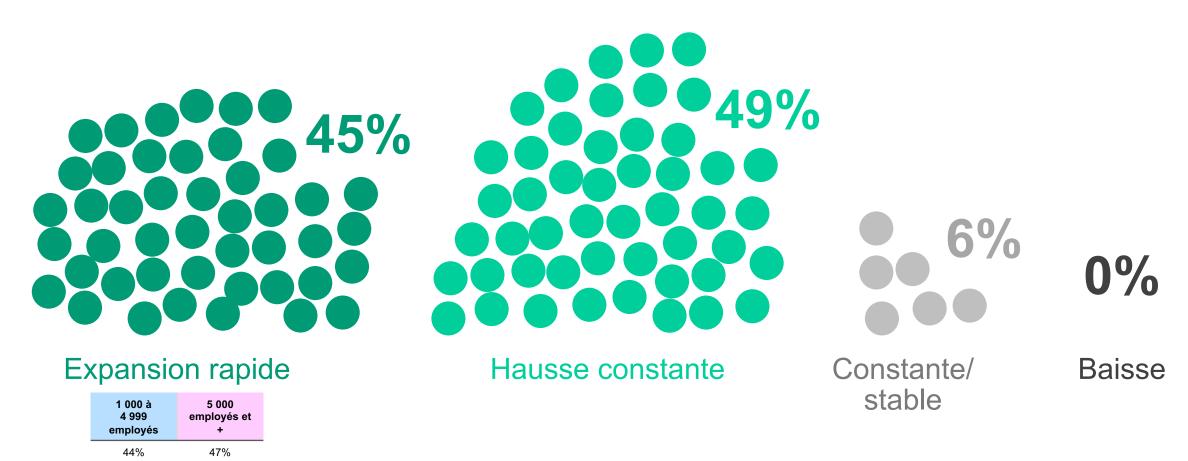


Facteur mineur



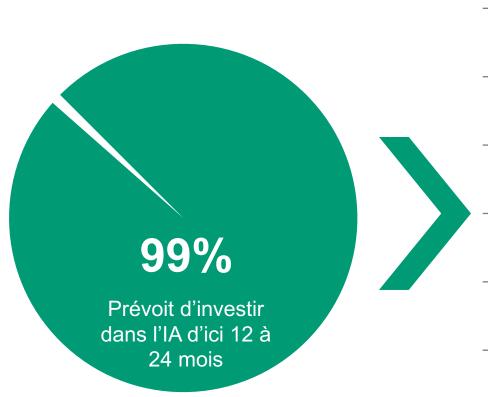
# Les budgets consacrés à l'IA augmentent ; près de la moitié (45%) des entreprises déclarent que leurs budgets d'IA sont *en forte croissance*.

#### Trajectoire du budget consacré à l'IA de l'entreprise



Presque toutes les entreprises prévoient d'investir dans l'IA au cours des deux prochaines années ; les deux tiers prévoient d'investir dans la recherche et le développement, tandis que six entreprises sur dix prévoient d'acheter ou d'obtenir une licence d'IA, et de même, six entreprises sur dix prévoient de former des employés ou d'accroître leurs compétences.

#### Investissements prévus dans l'IA au cours des 12 à 24 prochains mois



		4 999 employés	et +
Accroissement du budget pour la recherche et le développement de l'IA	67%	68%	66%
Achat/obtention de licence de plateformes et d'outils d'IA	62%	55%	71%
Formation et perfectionnement des employés	62%	61%	63%
Expansion d'infrastructures informatiques et infonuagiques	59%	55%	64%
Embauche de personnel en IA/apprentissage automatique	48%	46%	51%
Partenariat avec des fournisseurs/consultants	44%	49%	38%

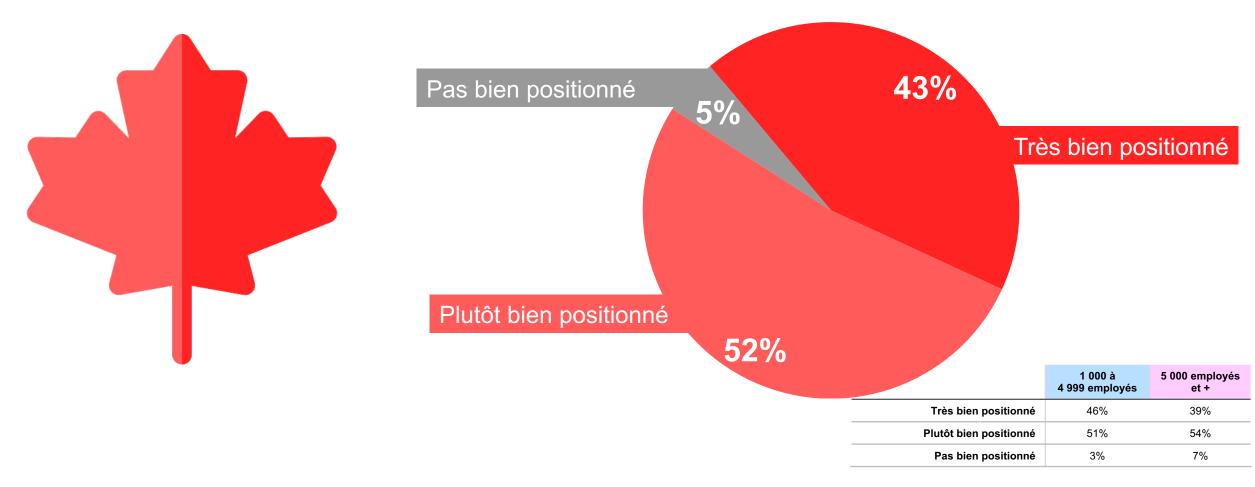


1 000 à

5 000 employés

# La grande majorité des chefs d'entreprise estiment que le Canada est bien positionné pour être un leader mondial en matière d'IA.

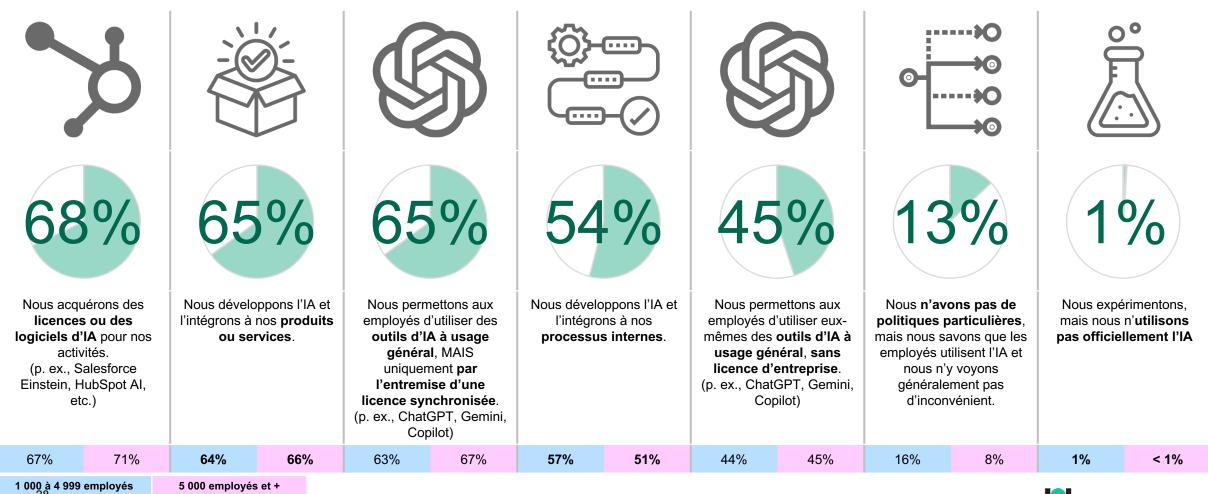
#### Dans quelle mesure le Canada est-il bien positionné en tant que leader mondial en matière d'IA?





Les entreprises déploient l'IA de diverses façons, le plus souvent au moyen de licences ou d'achats de logiciels d'IA pour leurs activités ; les deux tiers disent qu'elles intègrent l'IA directement à leurs produits ou services.

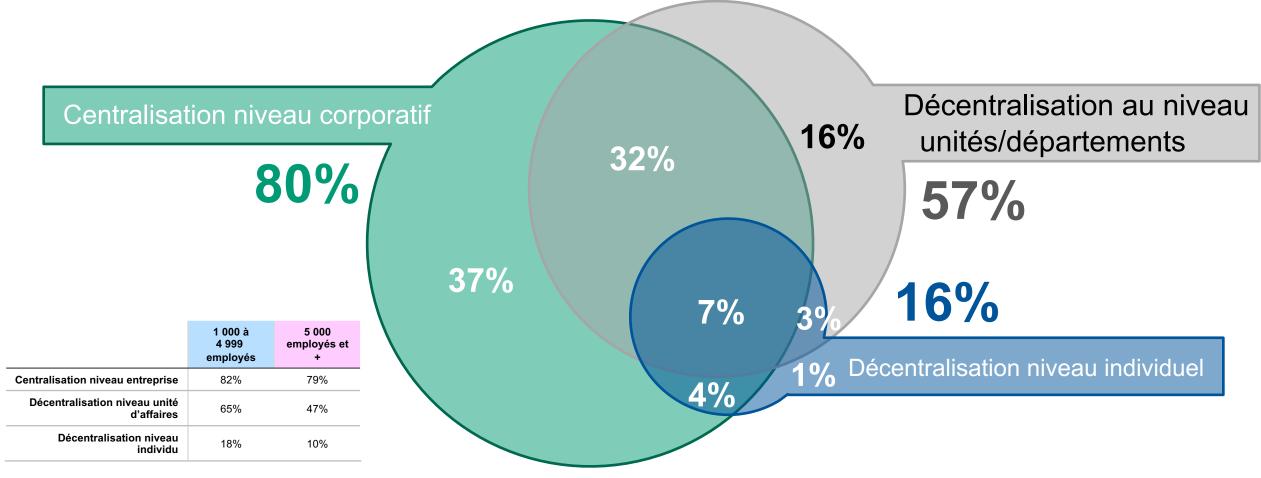
#### Comment les grandes entreprises instaurent l'IA



The Harris Poll

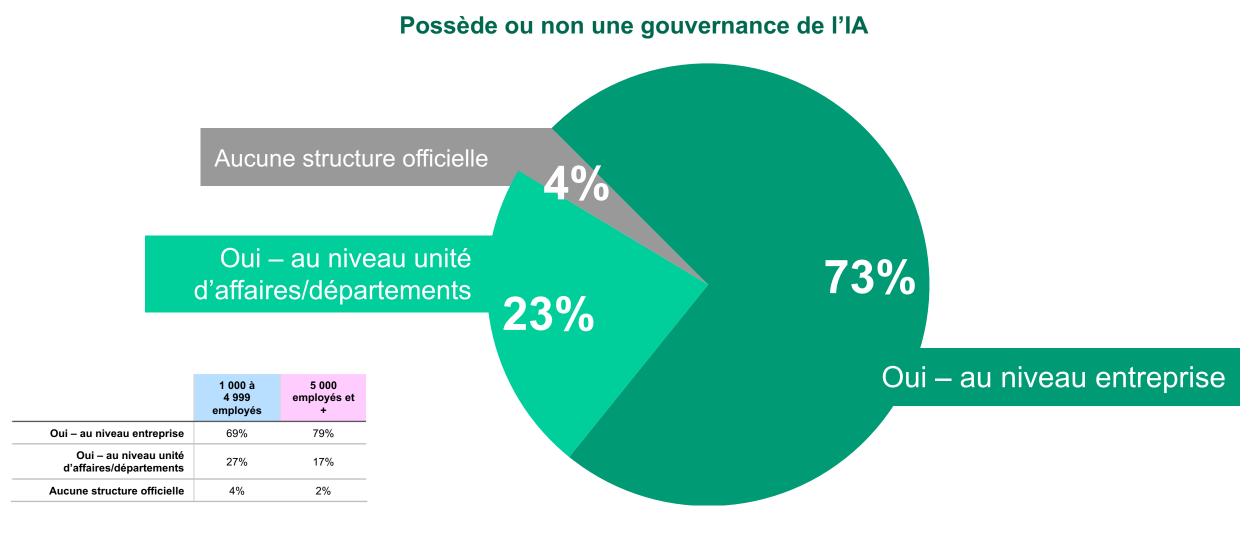
L'utilisation de l'IA est le plus souvent centralisée au niveau corporatif, mais la décentralisation est également courante ; près de la moitié des entreprises (46%) déploient l'IA avec divers degrés de centralisation en fonction des cas d'utilisation précis.

#### Centralisation de la prise de décision en matière d'IA



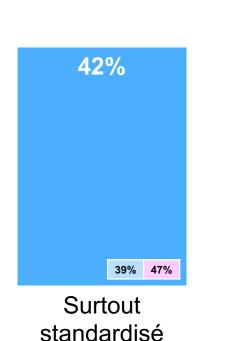


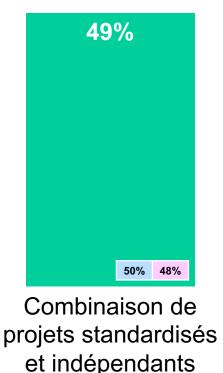
Presque toutes les grandes entreprises canadiennes (96%) ont une structure de gouvernance de l'IA; environ les trois quarts disent que cette structure se situe au niveau de l'entreprise.

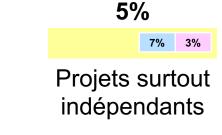


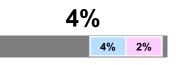
Les projets d'IA sont plus couramment standardisés que menés de façon indépendante, mais environ la moitié des grandes entreprises ont des projets d'IA standardisés et développés de façon indépendante.

#### Proportion de projets d'IA standardisés ou développés de façon indépendante









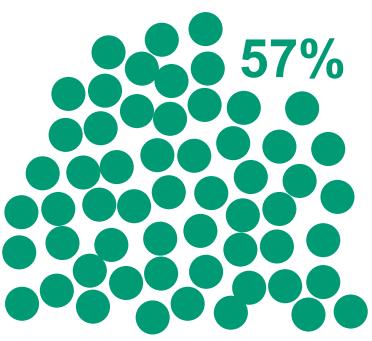
Nous n'avons pas de « projets d'IA » en soi, nous utilisons simplement l'IA

1 000 à 4 999 employés

5 000 employés et +

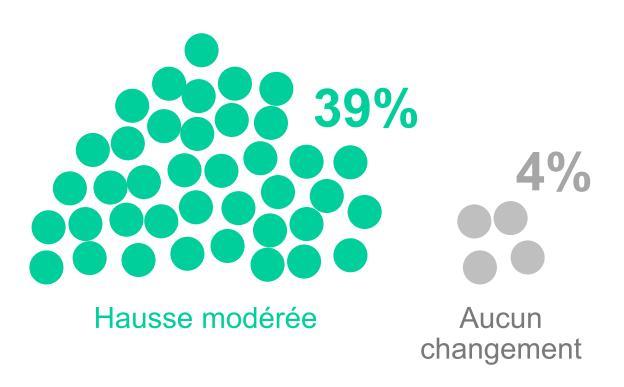
Presque toutes les entreprises prévoient d'accroître leur utilisation de l'IA dans les trois prochaines années, six sur dix estimant que cette hausse sera *importante*.

#### Changement prévu quant à l'utilisation de l'IA au cours des trois prochaines années









< 1%

• Baisse



Les entreprises déploient l'IA de diverses façons, le plus souvent au moyen de licences ou d'achats de logiciels d'IA pour leurs activités ; les deux tiers disent qu'elles intègrent l'IA directement à leurs produits ou services.

#### Comment les grandes entreprises instaurent l'IA





Nous acquérons des licences ou des logiciels d'IA pour nos activités. (p. ex., Salesforce Einstein, HubSpot AI, etc.)





Nous développons l'IA et l'intégrons à nos **produits ou services**.





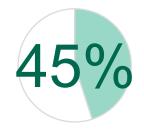
Nous permettons aux employés d'utiliser des outils d'IA à usage général, MAIS uniquement par l'entremise d'une licence synchronisée.
(p. ex., ChatGPT, Gemini, Copilot)



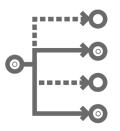


Nous développons l'IA et l'intégrons à nos processus internes.





Nous permettons aux employés d'utiliser euxmêmes des outils d'IA à usage général, sans licence d'entreprise. (p. ex., ChatGPT, Gemini, Copilot)





Nous n'avons pas de politiques particulières, mais nous savons que les employés utilisent l'IA et nous n'y voyons généralement pas d'inconvénient.





Nous expérimentons, mais nous n'utilisons pas officiellement l'IA

67%

71%

64%

66%

63%

67%

57% 51%

44%

45%

16%

8%

1%

< 1%

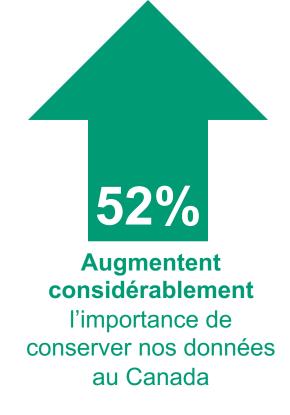
1 000 à 4 999 employés

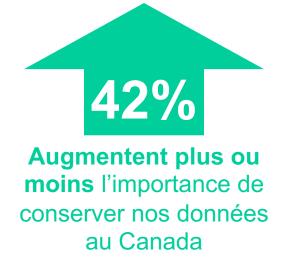
5 000 employés et +

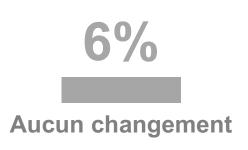


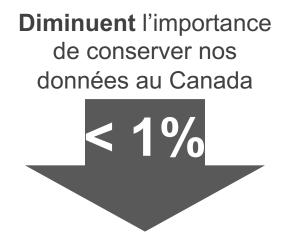
# Plus de neuf chefs d'entreprise sur dix affirment que des facteurs mondiaux et géopolitiques ont accru l'importance de conserver leurs données au Canada.

Influence des facteurs mondiaux et géopolitiques sur l'importance de la souveraineté des données d'IA





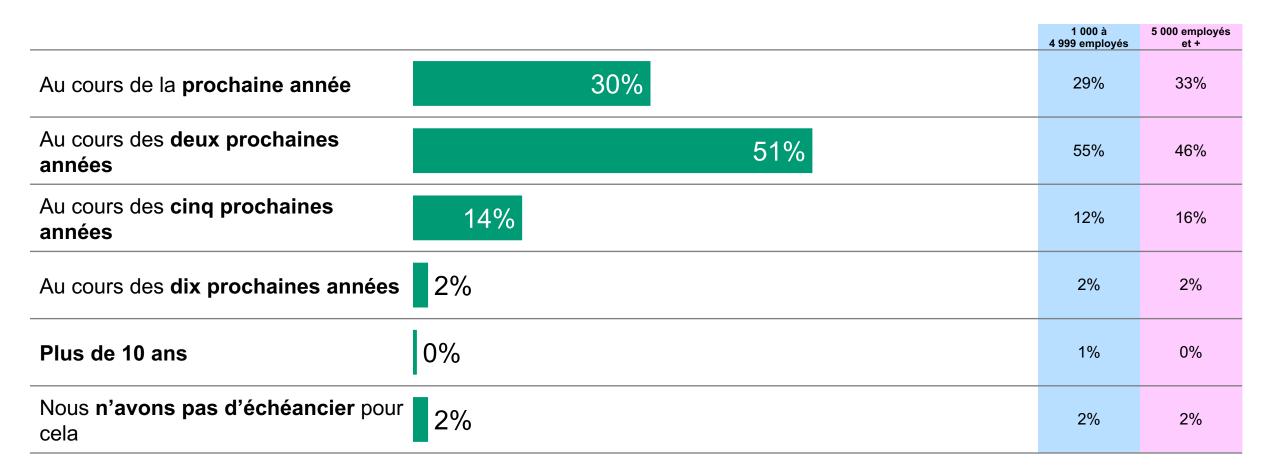






Huit répondants sur dix affirment qu'ils prévoient que l'IA sera entièrement intégrée à leurs activités au cours des deux prochaines années ; seulement 2% n'ont pas d'échéancier d'intégration.

#### Échéancier prévu pour l'intégration complète de l'IA dans les activités





Seulement un quart affirme qu'une bonne idée de projet d'IA serait approuvée immédiatement ; la plupart disent qu'il y aurait un certain retard lorsqu'ils évalueront les mérites et les risques du projet.

#### Échéancier moyen pour l'approbation d'un projet d'IA

		1 000 à 4 999 employés	5 000 employés et +
S'il s'agissait d'une bonne idée, elle serait approuvée immédiatement	23%	22%	23%
Un mois ou moins	35%	37%	32%
Deux mois ou moins	26%	24%	29%
Six mois ou moins	11%	9%	13%
Un an ou moins	5%	7%	3%
Plus d'un an	0%	0%	0%
Il est probable qu'il ne soit pas approuvé	<1%	1%	0%

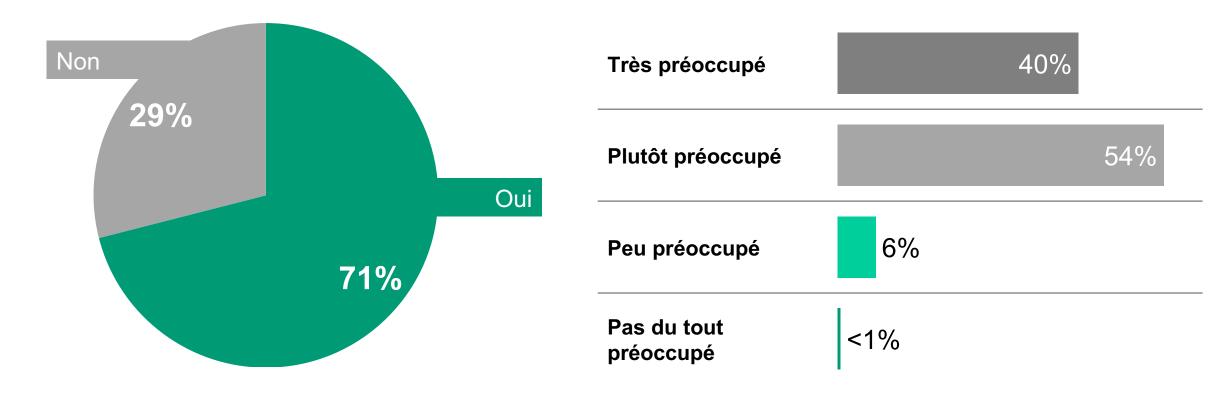


# Sept répondants sur dix disent qu'ils étaient au courant du CLOUD Act; plus de neuf sur dix s'inquiètent pour leurs données, compte tenu du CLOUD Act

#### Sensibilisation et préoccupation liées au CLOUD Act

Connaissance du CLOUD Act avant aujourd'hui

Préoccupations concernant les données après avoir lu le CLOUD Act





Les chefs d'entreprise sont préoccupés à l'idée de voir diverses données compromises, en particulier les informations confidentielles sur leurs produits ou leurs activités.

